

KOMPLETNÍ CENÍK MOBIL21

VÝHODNÉ TARIFY MOBIL21

	TARIF 99 Kč	TARIF 199 Kč	TARIF 299
Volné minuty	100 minut	200 minut	200 minut
Volné SMS	-	20 SMS	30 SMS
Mobilní data	-	-	300 MB

Uvedené ceny jsou včetně DPH účtované po celých minutách a platí na území ČR.

KONCOVÝ CENÍK MOBIL21

	Cena za 1 min./1 ks vč. DPH
Volání do mobilních a pevných sítí v ČR	1.49 Kč
SMS do mobilních sítí v ČR	1.49 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	4.50 Kč
Volání do Hlasové schránky sítě MOBIL21 (3388)	2.50 Kč
Volání na Informační linku sítě MOBIL21 (4488)	2.50 Kč
Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	zdarma
Volání na protikorupční linku (199)	zdarma
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	zdarma
Volání na Informace o telefonních číslech (1180)	22.00 Kč
Volání na Informace o telefonních číslech (1181)	29.00 Kč
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	6.50 Kč
Volání na informační služby (14141; 14714)	6.50 Kč
Volání na Informace o telefonních číslech (1183; 1188)	25.00 Kč
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	3.00 Kč
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	4.50 Kč

	Cena za 1 min./1 ks vč. DPH
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3.50 Kč
Volání na čísla 971	2.53 Kč
Datový balíček 100 MB	59.00 Kč
Datový balíček 500 MB	159.00 Kč
Datový balíček 2 GB	399.00 Kč

Tarifikace je po celých minutách. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Změna tarifu je možná vždy ke konci účtovacího období

Volné minuty jsou převáděné pouze do následujícího účtovacího období.

Služby z ČR do zahraničí (Kč s DPH)

	Cena za 1 min vč. DPH
Volání do zahraničí 1. zóna	4.21 Kč
Volání do zahraničí 2. Zóna	7.84 Kč
Volání do zahraničí 3. Zóna	9.56 Kč
Volání do zahraničí 4. Zóna	13.31 Kč
Volání do zahraničí 5. Zóna	19.36 Kč
Volání do zahraničí 6. Zóna	30.25 Kč
Volání do zahraničí 7. Zóna	42.35 Kč
Volání do zahraničí 8. Zóna	60.50 Kč
Volání do zahraničí 9. Zóna	84.70 Kč
SMS do zahraničí	3.01 Kč
MMS do zahraničí	5.93 Kč

Tarifikace je po celých minutách. Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

Služby v zahraničí - Roaming (Kč s DPH)

	Cena za 1 min/ks/MB vč. DPH
Roaming 1.zóna – odchozí volání	4.80 Kč
Roaming 1.zóna – příchozí volání	2.18 Kč

Roaming 1.zóna – SMS	1.90 Kč
Roaming 1.zóna – MMS	13.50 Kč
Roaming 1.zóna – data	9.90 Kč
Roaming 2.zóna – odchozí volání	40.60 Kč
Roaming 2.zóna – příchozí volání	21.60 Kč
Roaming 2.zóna – SMS	11.60 Kč
Roaming 2.zóna – MMS	19.90 Kč
Roaming 2.zóna – data	80.37 Kč
Roaming 3.zóna – odchozí volání	79.70 Kč
Roaming 3.zóna – příchozí volání	56.70 Kč
Roaming 3.zóna – SMS	17.70 Kč
Roaming 3.zóna – MMS	24.70 Kč
Roaming 3.zóna – data	386.90 Kč

Podmínky účtování služeb a nastavení koncových cen

Odchozí hovory jsou v 1. zóně účtovány po první půl minutě po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingu. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory do 1. zóny jsou účtovány po vteřinách, ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou v 1. zóně účtována po 1 kB, ve 2. a 3. zóně po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB. V rámci 1. zóny je u datového roamingu nastaven EU limit vycházející z nastavené koncové ceny za 1 MB, u koncové ceny 8,18 Kč bez DPH a stanovené hranici 50 EUR bez DPH (tedy 1300 Kč bez DPH (1573 s DPH) odpovídá tento limit objemu 159 MB. Pro další využívání datového přenosu je nutné EU limit zrušit. Při každé nové aktivaci EU limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného

roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

Přehled roamingových zón

1. Zóna — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

2. Zóna — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

3. Zóna — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladěš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafriická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

Ostatní služby (Kč s DPH)

	Cena za 1 ks vč. DPH
Aktivace SIM karty	100.00 Kč
Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)	100.00 Kč
Poplatek za přenos telefonního čísla	300.00 Kč
Doručení SIM karty (poštovné a balné)	100.00 Kč
Obnovení služby pozastavené pro neplacení	100.00 Kč

	Cena za 1 ks vč. DPH
Papírové vyúčtování	30.00 Kč