

## Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti

HAKMAN elektromontáže, s.r.o., IČ 25538292 se sídlem Staré Město, Brněnská 1535, 68603 (dále jen

„HAKMAN Net“) a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované

HAKMAN Net (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále

jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje HAKMAN Net, na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012- 12,

kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému

poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

- uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále

jen opouštěný poskytovatel),

- uzavřít s přejímajícím poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele

služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,

- právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném

telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli.

Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi kód potvrzující ukončení smluvního vztahu

s opouštěným poskytovatelem na přenášeném čísle, a to v případě, že se jedná o mobilní číslo.

Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího

po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu

poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 00.00 – 06.00 hod. v případě mobilních čísel a mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek.

### 2. Přenesení čísla!

#### 2.1. HAKMAN Net jako přejímající poskytovatel

**Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje**

- jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,
- identifikační údaje opouštěného poskytovatele,

- **identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,**

- **kontaktní telefonní číslo, email**

- platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele – platí pouze pro přenositelnost pevných čísel

- platný kód potvrzující ukončení smluvního vztahu u opuštěného poskytovatele - platí pouze pro

přenositelnost mobilních čísel

Po registraci žádosti sdělí HAKMAN Net účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

HAKMAN Net průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle HAKMAN Net jeden pracovní den před plánovaným

datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

**HAKMAN Net je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek.**

2.2. Poplatek za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1198 Kč s DPH

ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2408 Kč s DPH ve výši 21%.

Za přenesení mobilního čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 299 Kč s DPH ve výši 21%.

2.3. HAKMAN Net jako opuštěný poskytovatel

Ustanovení pojednávající o jednání opuštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy opuštěným poskytovatelem služby je HAKMAN Net.